

VARAUSEHDOT

Vuokralainen hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan mökin käyttöön liittyvät varausehdot maksamalla varausmaksun. Varausehdot sitovat kumpaakin osapuolta, kun varaaja on suorittanut ennakkomaksun tai koko vuokrahinnan. Vuokralainen hyväksyy, että vuokrahintaan lisätään laskutuskulut 5€. Varaajan tulee olla 18 vuotta täyttänyt ja täysivaltainen.

Varaaminen ja maksu

Varauksen tehtyään vuokralaisen tulee maksaa ennakkomaksu, jos varauksen alkuun on enemmän kuin 30 päivää. Ennakkomaksu on 30 % kokonaishinnasta. Varaus on vahvistettu ja sitova, kun vuokralainen on maksanut ennakkomaksun. Loppulasku erääntyy kuukausi ennen vuokra-ajan alkamista. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 30 päivää ennen toteutumisajankohtaa, ei ennakkomaksua peritä erikseen, vaan kokonaissumma tulee maksaa viipymättä.

Toimitusehdot

Rukan Huvila & Huolto Oy 2957953-8 (jäljempänä verkkokauppa) myy tuotteita yksityishenkilöille Suomeen. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Verkkokaupan yhteystiedot

Sähköposti: posti@rhh.fi

Puhelin: +358 40 135 1966

Maksaminen verkkokaupassa

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay tai Paybyway Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Visma Paysta: <https://www.visma.fi/vismapay/>

Maksutavat

Visma Pay -palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Masterpass, Pivo, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Jousto ja Enterpay Lasku yritykselle.

MobilePay: Voit maksaa MobilePay-lompakollasi mikäli olet sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla suoritettavat maksut veloitetaan lompakkoon liitettyltä maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista verkkokaupassa.

Pivo: Käyttöehdot ovat tarjolla Pivon sivuilla: <https://pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot/>

Jousto lasku ja osamaksu on kotimainen palvelu, jolla teet ostoksesi nopeasti ja turvallisesti. Jousto on tarkoitettu yksityishenkilöille, jotka ovat hoitaneet raha-asiansa moitteettomasti. Joustolla saat 30 vuorokautta korotonta ja kulutonta maksuaikaa. Laskun saatuasi voit päättää maksatko sen kokonaan vai osissa. Osamaksulla voit maksaa ostoksesi jopa 36:ssa erässä, alkaen 9,90 eur/kk. Jousto osamaksun kustannukset ovat 3,90 eur/kk ja 19,90%:n luottokorko. Voit maksaa Joustolla 30–3000 euron ostoksia. Luotonmyöntäjänä toimii Aurajoki Nordic Oy. Lue lisää Joustosta osoitteessa www.jousto.com.

Visma Pay – maksupalvelun yhteystiedot

Visma Pay, Paybyway Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: helpdesk@vismapay.com

Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 9-17) Postiosoite: Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta

Peruutukset

Maksamatta jättäminen ei ole peruutus, vaan varauksen peruutus on tehtävä suoraan vuokranantajalle kirjallisesti joko sähköpostilla tai muulla tavoin viestillä. Mikäli vuokralainen joutuu perumaan tulonsa, on siitä ilmoitettava välittömästi.

Peruutusehdot:

- Ennakkomaksua (30 % kokonaishinnasta) ei palauteta varauksen peruuntuessa.
- Kun vuokra-ajan alkamiseen on vähemmän kuin 30 päivää, veloitetaan ennakkomaksun suuruinen summa ja peruutusmaksu 50 €. (palautetaan suoritettu loppulasku -50€)
- Kun vuokra-ajan alkamiseen on 7 vrk tai vähemmän, veloitetaan maksettu suoritus kokonaisuudessaan.

Vuokranantajan oikeus perua varaus

Ylivoimaisen esteen sattuessa, voi vuokranantaja peruuttaa varauksen. Tällöin vuokralainen saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta ei makseta sovittuna eräpäivänä, katsotaan varaus peruuntuneeksi ilman ennakkoilmoitusta.

Avainten luovutus

Kohteissa on ulko-oven yhteydessä avainkoodilla toimivat avainsäilöt. Koodin avainsäilöön saat viimeistään tulopäivänä tekstiviestillä varauksen yhteydessä ilmoittamaasi puhelinnumeroon. Mikäli vuokralainen kadottaa mökin avaimen, on hän velvollinen korvaamaan avaimien uusimisesta aiheutuvat kulut kokonaisuudessaan.

Oleskelu lomakohteessa

Loma-asunto on vuokralaisen käytössä tulopäivänä viimeistään klo 16 mennessä. Lähtöpäivänä kohteen luovutus klo 11, ellei toisin sovita. Vuokralainen vastaa kohteen siivouksesta vuokra-aikana. Loppusiivous, liinavaatteet pedattuina sekä pyyhkeet kuuluvat vuokrahintaan. Loppusiivoukseen EI kuulu lemmikin karvojen siivous kohteesta.

Saunassa on käytettävä sieltä löytyvää laudeliinaa. Vuokrahintaan sisältyvät ja ovat vapaasti vuokralaisen käytettävissä kaikki kohteessa olevat tuotteet ja tavarat. Ethän kuitenkaan vie mitään siellä olevaa mukana. Kylpypaljut vuokralaisten käytössä kuitenkin vain lisämaksusta sovittu. Mökeistä löytyy perusvälttämättömyystarvikkeet, kuten vessapaperi, talouspaperi, suodatinpussit, yms. Jos kuitenkin oleskelet pitkään tai tarvitset näitä paljon, voit joutua täydentämään niitä lomasi aikana.

Kohteessa olevia tavaroita, pelejä, dvd-elokuvia ja irtaimistoa pitää käsitellä niille kuuluvalla huolellisuudella. Vierailun jälkeen kohde kuuluu jättää normaaliin asialliseen kuntoon. Selkeästi huolimattomuudesta aiheutuvista rikkoutumisista sekä normaalista poikkeavasta epäjärjestyksestä ja siivottomuudesta tullaan laskuttamaan jälkikäteen.

Lähtöpäivänä viethän roskat ulos, keräät lakanat ja pyyhkeet kasaan (esim. kylpyhuoneen lattialle), laitat astiat tiskikoneeseen ja koneen päälle. Tyhjät pullot, metalli- ja lasitölkkit voit jättää terassille muovipusseissa.

Teltan, asuntoauton tai asuntovaunun käyttö kohteessa ilman lupaa on kielletty. Kohteessa majoittuvien lukumäärä pitää ilmoittaa etukäteen.

Vahingot

Vuokralainen on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti mahdollisesti aiheuttamansa vahingot. Aiheutuneesta vahingosta on ilmoitettava välittömästi yritykselle.

Huoneiston vuokraus eteenpäin

Huoneiston edelleen / jälleenvuokraus kolmannelle osapuolelle on ehdottomasti kielletty, huoneiston vuokrasopimus purkautuu välittömästi, mikäli väärinkäytöksiä havaitaan.

Tupakointi

Kohteissamme tupakointi on ehdottomasti kielletty sisätiloissa. Mikäli loma-asunnossa on tupakoitu, veloitamme siitä maksun 1000€. Tupakointi on sallittu vain loma-kohteen ulkopuolella siihen varatuilla paikoilla. Käytähän tuhkakuppia!

Lemmikkieläimet

Lemmikit ovat tervetulleita kohteisiimme! Ilmoitathan lemmikin mukanaolosta varausta tehdessäsi. Vuokralainen on velvollinen korvaamaan mahdolliset lemmikin majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamat vahingot. Mahdollisista vahingoista on ilmoitettava välittömästi.

Huomioithan, että kohteissa joihin lemmikit ovat tervetulleita, lemmikit eivät saa oleilla sohvilla ja sängyissä ilman omistajan omaa ja kunnollista huonekalujen suojausta. Omistajan kuuluu huolehtia lähtiessään, että kohteessa ja huonekaluissa ei ole lemmikin karvoja ja mahdolliset lemmikin jätökset on siivottu pihapiiristä. Ethän anna lemmikkisi merkeillä kohteen välittömässä läheisyydessä! Jos lemmikin omistaja ei huolehdi velvollisuuksistaan kohteessa, tulemme laskuttamaan lemmikkimaksun 150€ jälkikäteen.

Vuokrahintaan kuuluvaan loppusiivoukseen ei kuulu koiran karvojen imurointi huonekaluista, sängyistä, matoista tai muualtakaan kohteessa!

Kylpypaljut

Mikäli kohteessa on kylpypalju, sen käytöstä sovitaan etukäteen ja siitä peritään lisämaksu. Kylpypaljun käyttäjät ovat vastuussa paljon oikeaoppisesta lämmittämisestä ja huolehtivat siitä ohjeiden mukaisesti lomansa aikana.

Muussa tapauksessa kylpypaljun tuomisesta kohteeseen on sovittava erikseen ja siitä peritään erillinen vesi- ja polttopuukorvaus.

Huomautukset

Kohde on tarkistettu yrityksen puolesta ennen oleskeluane kohteessa. Jos kuitenkin huomaatte puutteita tai epäkohtia kohteessa, ilmoittakaa niistä välittömästi niiden ilmaannuttua suoraan Lotalle tai Tommille! Vuokrasajankohdan jälkeen vuokralainen menettää oikeutensa mahdollisiin epäkohdista johtuneisiin hyvityksiin.